

## Unsere Leidenschaft ist märchenhaft schönes Haar

Wir von myRapunzel glauben, dass jede von uns märchenhaft schönes Haar wie Rapunzel besitzt – es bedarf nur der richtigen Pflege. Durch die Liebe zum Detail entwickeln wir qualitativ hochwertige, ehrliche und 100% natürliche Haarpflegeprodukte, welche einzigartige Pflegeergebnisse erzielen und schon mehrere Tausend Prinzessinnen glücklich gemacht haben. Wachse mit uns und hilf uns dabei, unsere Marke auf das nächste Level zu heben! Wir suchen märchenhafte Persönlichkeiten, die mit uns Erfolgsgeschichte schreiben!

## Was erwartet dich?

- In dieser Position bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kunden. Du nimmst ihre Anfragen und Wünsche auf, und setzt diese zu ihrer größtmöglichen Zufriedenheit um.
- Du bist für den reibungslosen Ablauf im Service, inklusive der damit verbundenen administrativen Aufgaben zuständig
- Beratung unserer Kunden über unsere Produkte und grundsätzliche Fragen zum Thema Haarpflege
- Vielfältige administrative Büro- und Assistenz Tätigkeiten (diverse Korrespondenz, Organisation, Terminkoordination, Post Eingang und Ausgang)

## Was solltest du mitbringen?

- Starke Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch (fließend mündlich und schriftlich)
- Erfahrener Umgang mit MS Office
- Freundlicher und kundenorientierter Auftritt in jeder Situation
- Berufserfahrungen im Bereich Kundenservice
- Teamfähigkeit und eine aufgeschlossene, positive Art
- Ein hoher Grad an Eigeninitiative und die Fähigkeit, selbstständig zu arbeiten
- Spaß am innovativen Kreieren & umsetzen neuer Ideen & Konzepte in einem schnellwachsenden Unternehmen

## Was bieten wir dir?

- Ein junges und dynamisches Team mit flachen Hierarchien
- Eine steile Lernkurve und viel Spaß
- Vielfältige Aufgaben mit viel Eigenverantwortung ab dem 1. Tag
- Flexible Arbeitszeiten – auch Homeoffice möglich – und ein cooles Büro in den Quadraten
- Attraktives Gehalt und unsere heiß begehrte Haarpflege als monatliches Free-Paket

## Bist du interessiert?

Dann melde dich bei uns über **hallo@myrapunzel.de** ! Wir freuen uns dich persönlich kennenzulernen.

